

AVISO DE PRIVACIDAD

relacionado con los datos personales, recabados por MAS PATRIMONIO®.

A-MAS PATRIMONIO S.A. de C.V. Quien también utiliza el nombre comercial de **MAS PATRIMONIO®**, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 342 piso 21, Col. Juárez delegación Cuauhtémoc, México D. F., C. P. 06600., representado por el C. JOAQUÍN AGUILAR PAULÍN, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad a nuestro alcance que garanticen su confidencialidad.

Datos de Carácter Personal

MAS PATRIMONIO® toma su confianza y la privacidad de los datos muy en serio y, por lo tanto, tiene como objetivo procesar sus datos personales, según sea necesario. Por lo tanto, no tiene que inscribirse y crear una cuenta, ni hay cualquier otro tipo de registro cuando usted, como usuario visite nuestro cualquiera de nuestros sitios web www.maspatrimonio.com, www.maspatrimonio.com.mx o maspatrimonio.mx o llame a nuestra *Línea de Ayuda Telefónica*. Sin embargo, para poder utilizar nuestro servicio y/o requiera de información, tendrá que enviar una *Solicitud de información* y, por lo tanto, será indispensable que nos proporcione información personal como puede ser su nombre completo, datos de contacto como correo electrónico, dirección de trabajo o domicilio, números telefónicos, información financiera, situación familiar o algunos otros según se requiera de acuerdo a sus necesidades.

1. Generales

MAS PATRIMONIO® es una empresa mexicana comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el Artículo 16 Fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo anterior, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en aras de que **EL TITULAR** de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

2. Propósito

MAS PATRIMONIO® utilizará sus datos personales principalmente para identificarle, contactarle, personalizar el servicio, el envío de nuestras respuestas a sus consultas, integrar un expediente suyo y para realizar todas las actividades necesarias para brindarle la información o el servicio que usted esté solicitando, y como un tema secundario, para la mejora de nuestro servicio. Adicionalmente, se podrá utilizar su información para mantener comunicación continua e informarle acerca de nuestros productos o servicios o temas que consideramos que puedan ser de su interés.

Para la evaluación sobre la utilización de nuestro *sitio web* y de nuestro servicio, así como para fines estadísticos, los datos sólo se utilizarán de manera anónima.

2.1 Al ingresar y utilizar este portal de internet, cuyo nombre de dominio es: www.maspatrimonio.com, www.maspatrimonio.com.mx o www.maspatrimonio.mx, propiedad de **MAS PATRIMONIO®**, o cualquiera de nuestros servicios, usted (el usuario) declara que está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el Artículo 1803 del código Civil Federal.

2.2 Si **EL TITULAR** no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a **MAS PATRIMONIO®** por cualquier medio ya sea físico o electrónico incluyendo el sitio el sitio web, servicio de atención telefónica (SAT) o directamente a nuestro personal.

2.3 Para el caso que **EL TITULAR** continúe en el uso de nuestro sitio web o cualquiera de nuestros servicios, ya sea en forma total o parcial, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

2.4 La sola utilización de la página de internet o cualquiera de nuestros servicios implica para el público titular (en adelante referido como "**EL USUARIO**" o "**LOS USUARIOS**") la plena e incondicional aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad en la versión publicada por **MAS PATRIMONIO®**, en el momento mismo en que **EL TITULAR** acceda a la página.

3. Definiciones

3.1 Usuario. La persona física (**USUARIO**) a quien identifican o corresponden los datos personales.

3.2 Responsable. Persona física o moral (**MAS PATRIMONIO®**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

- 3.3 Encargado. La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- 3.4 Tratamiento. La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- 3.4.1 Transferencia. Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- 3.5 Tercero. La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta a **EL TITULAR** o del responsable de los datos.
- 3.6 Derechos **ARCO**. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- 3.7 Consentimiento Tácito. Se entenderá que **EL TITULAR** ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

4. Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales

El responsable de la obtención de los datos personales, es **MAS PATRIMONIO®**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo "EL AVISO"), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (en lo sucesivo identificada como "LA LEY" o "LFPDPPP", indistintamente) y es aplicable, respecto a los datos personales de las personas físicas, que **MAS PATRIMONIO®** obtiene por parte de los usuarios a través de distintos medios físicos, electrónicos o personales. El domicilio que para los efectos del presente aviso, establece **MAS PATRIMONIO®**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 342 Piso 26 Col. Juárez, delegación Cuauhtémoc, C. P. 06600 México D. F.

5. Datos que se recaban.

- 5.1 **EL TITULAR** reconoce y acepta que **MAS PATRIMONIO®**, obtendrá directamente los siguientes datos personales, tales como: Nombre completo, correo electrónico, domicilio de trabajo, domicilio particular y/o domicilio fiscal, teléfono local y/o móvil, identificación oficial o cédula, tipo de identificación., ocupación, estado civil, ingresos, historial crediticio entre otros.
- 5.2 **EL TITULAR** en este acto, acepta y reconoce que en virtud de los servicios que ha solicitado a **MAS PATRIMONIO®**, éste tratará sus datos personales financieros y/o patrimoniales, exclusivamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la excepción que establece el artículo 17 del Reglamento de la LFPDPPP.

5.3 **MAS PATRIMONIO®** usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio www.maspatrimonio.com así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a **EL TITULAR**, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

5.4 Uso de Cookies. Es posible que nuestro sitio web haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de **EL TITULAR** con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras **EL TITULAR** navega en internet. El sitio [web](#) no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora de **EL TITULAR** que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, usted puede configurar su navegador para que no los acepte.

6. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

MAS PATRIMONIO® acepta y reconoce que podrá tratar los datos personales de **EL TITULAR**, para las siguientes finalidades:

- a) Proveer los servicios requeridos por usted
- b) Informar sobre cambios o servicios que estén relacionados con el que usted ha solicitado
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones contratadas con nuestros clientes
- d) Realizar estudios internos, como estudios de mercado o estudios de calidad.
- e) Registrarlos en nuestros sistemas internos, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.
- f) Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los servicios que ofrece **MAS PATRIMONIO®**.
- g) Realizar análisis de perfil necesarios para poder personalizar el servicio, así como analizar la viabilidad del servicio que esté solicitando.
- h) Conocer los datos de ubicación de **EL TITULAR** para la recopilación o entrega de documentos, relativos a los servicios que esté solicitando de **MAS PATRIMONIO®**.
- i) Contactar a **EL TITULAR** por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre los servicios, o cualquier otra situación derivada de los servicios, tales como quejas o comentarios sobre los servicios.
- j) Ofrecerle inmuebles o servicios que consideramos puedan ser de su interés relativos con el objeto social de **MAS PATRIMONIO®**.

- k) Informar por cualquier medio, sobre cambios o nuevos productos y/o servicios y/o ofertas que estén relacionados a los que **EL TITULAR** adquiera o acceda.
- l) Realizar evaluaciones sobre la calidad del servicio y sus productos.
- m) Contactar vía correo electrónico y/o telefónica a **EL TITULAR-USUARIO** para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes en el apartado de “Contacto”.
- n) Generar un Registro en la base de datos de “contactos” o “clientes” de **MAS PATRIMONIO®**, que será conservado por 10 (diez) años.
- o) Para enviarles comunicaciones con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos o servicios que ofrece **MAS PATRIMONIO®**.
- p) Si usted participa en el servicio de promociones y publicidad vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio con el Responsable de Protección de Datos, al correo electrónico privacidad@maspatrimonio.com.

7. Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.

MAS PATRIMONIO® se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que **EL TITULAR** le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; **MAS PATRIMONIO®** se compromete a que la información proporcionada por **EL TITULAR**, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

Seguridad

MAS PATRIMONIO® tomará las medidas técnicas y tecnológicas tangibles e intangibles y medidas de seguridad electrónicas con que cuenta para proteger sus datos personales para hacer frente a posibles situaciones de pérdida de la información u otras formas de tratamiento ilícito. Por razones técnicas y operativas, los datos personales pueden ser transferidos a través de servidores en los Estados Unidos o en otros países (por ejemplo, de la Unión Europea e incluso Asia) para un mejor y mayor resguardo de esa información. Mediante el uso de nuestro servicio y/o el ingreso y llenado de los formularios en nuestro sitio web, usted reconoce y acepta que **MAS PATRIMONIO®** podrá transferir sus datos personales a través de servidores que se encuentran, posiblemente, fuera de México, y que no será responsable por ataques informáticos o por el uso de la información que pudieran darle personas ajenas a **MAS PATRIMONIO®**.

En este tenor, **MAS PATRIMONIO®** se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los Encargados o Terceros que contrate cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso.

8. Designado para tramitar las solicitudes.

En caso de que **EL TITULAR** necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por **MAS PATRIMONIO®**, cuyos datos se describen a continuación:

Nuestro Responsable de Protección de Datos es el Lic. Joaquín Aguilar y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: privacidad@maspatrimonio.com

9. Medios para revocar el consentimiento.

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

9.1 Enviar un correo electrónico en atención al Responsable, designado en el punto 7 del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

9.2 Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

9.2.1 El nombre completo de **EL TITULAR**, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

9.2.2 El motivo de su solicitud;

9.2.3 Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

9.2.4 Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y

9.2.5 Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

9.3 **MAS PATRIMONIO®** notificará a **EL TITULAR**, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de **EL TITULAR**.

10. Medios para ejercer los derechos ARCO.

En caso de que **EL TITULAR** necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **MAS PATRIMONIO®**, **EL TITULAR** deberá seguir el siguiente procedimiento:

10.1 Enviar un correo electrónico en atención al Responsable, designado en el punto 7 del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

10.2.1 El nombre completo de **EL TITULAR**, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; El motivo de su solicitud;

10.2.2.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

10.2.3.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;

10.2.4.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

10.2.5.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, **EL TITULAR** deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

10.2.6- **MAS PATRIMONIO®** notificará a **EL TITULAR**, en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

11.- Transferencia de datos personales.

MAS PATRIMONIO® se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente Aviso, a favor de terceros, salvo en los casos que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente aviso.

En caso de ser necesario, su información podrá ser compartida con terceros como personal subcontratado, proveedores, socios comerciales, Autoridades, Notarías, Bancos, o algún otro para poder gestionar trámites, asignar recursos, entre otros, con la finalidad de complementar nuestro servicio o para poder dar cumplimiento al servicio que nos haya sido solicitado. A menos que usted nos autorice lo contrario, sus datos no se proporcionarán a terceros o partes afiliadas para recibir información comercial de terceros. Mediante el uso de nuestro servicio, usted acepta que quedará vinculado por la Política de Privacidad que a continuación se describe.

12.- Modificaciones.

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **MAS PATRIMONIO®** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en el sitio, cuya URL es: www.maspatrimonio.com, a efecto de que en su caso, **EL TITULAR** se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

En caso de que existan modificaciones al Aviso, **MAS PATRIMONIO®** lo notificará a través de su página de internet, a efecto de que **EL TITULAR** se encuentre en posibilidad de consultar la actualización del Aviso, deberá hacerlo a través del sitio: www.maspatrimonio.com

13.- Ley aplicable y jurisdicción.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Consideraciones

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o contactarnos por cualquiera de los diferentes medios se manejarán de forma segura, sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 1° de Agosto del 2012.

¿Preguntas?

Si usted tiene preguntas acerca de la forma en que MAS PATRIMONIO® procesa sus datos personales o los almacenes de información que utilizamos para resguardar los mismos, por favor póngase en contacto enviando un correo electrónico con su pregunta y/o consultas a privacidad@maspatrimonio.com. Hablamos español e inglés, sin embargo, si llegara a haber diferencias en cuanto

a la claridad o interpretación de de algo, la comunicación oficial será exclusivamente la que se haya proporcionado por escrito en idioma español.